

接遇チェックリスト

不適切な接遇になっていないかチェックしてみましょう

当てはまる欄に○をつけてください

番号	チェック項目	チェック欄 (○)		
1	爪は伸びすぎていないか、また小まめに切っていますか？	切っている	切れていない	自信がない
2	歯磨きをきちんとして口臭予防に努めていますか？	努めている	努めていない	自信がない
3	衣服は洗濯をしてアイロンをきちんとかけていますか？	している	していない	自信がない
4	香水やヘアクリームの香りが強いものを避けていますか？	避けている	避けていない	自信がない
5	髪は明るすぎる色にはしていませんか？	している	していない	自信がない
6	髪はフケが出ないように清潔にしている	している	していない	自信がない
7	会話をする際は常に自分の前面を見せて会話をしていますか？	している	していない	自信がない
8	話の腰を折らないで最後まで聞いている	聞いている	聞いていない	自信がない
9	忙しい時に返事もしないなど不愛想な態度になっていませんか？	なっている	なっていない	自信がない
10	マスクは正しく着用していますか？	している	していない	自信がない
11	相手の目線の高さで会話をしていますか？	している	していない	自信がない
12	自分から挨拶をするように意識している	している	していない	自信がない
13	幼児言葉や命令口調にはなっていませんか？	なっている	なっていない	自信がない
14	タメ語は使わず敬語をしっかりと使っている	使っている	使えていない	自信がない
15	カタカナ言葉や専門用語など使わずわかりやすい言葉を使っている	使っている	使えていない	自信がない

ケアパワーラボ作成