

## ハラスメント予防のためのチェックリスト

番号	項目	確認欄 (レ)
1	会社のハラスメントに関する基本方針、マニュアル、相談窓口を知っていますか。	
2	サービスの範囲及び契約書・重要事項説明書等の内容（ハラスメントに関わる事項を含む。）について理解、確認していますか。	
3	利用者・家族等の病状等の情報を理解、確認していますか。	
4	利用者・家族等に係るハラスメントのリスクを把握し、理解していますか。	
5	利用者・家族からの理不尽な要求があった場合に、適切に、お断りができていますか。	
6	契約の内容を超えるサービスを求められた際に、提供できないこと及びその理由を利用者・家族等に説明できますか。	
7	服装や身だしなみが訪問した際にサービスに適したものになっていますか。	
8	職員に関する個人情報の提供を、利用者・家族等から求められても断っていますか。	
9	利用者・家族等から苦情、要望があった場合は、速やかに会社に報告していますか。	
10	ハラスメントを受けたと感じた場合において、速やかに上司に報告・相談していますか。また、その出来事を記録していますか。	